

## RMA - Anforderung

(RMA = Return Material Authorisation = Genehmigung zur Warenrücksendung)

RMA-Nr. \_\_\_\_\_  
Achtung: RMA-Nr. aussen am Paket gut sichtbar vermerken.

### ALOIS KOBER GMBH

Kundenservice  
 Ichenhauser Str. 14

D - 89359 Kötz

### Absenderangaben

1. Dieses Blatt bitte ausfüllen und faxen an + 49 (0) 8221 / 97 - 550
2. Unsere Antwort enthält die RMA-Nummer
3. Tragen Sie bitte die RMA-Nummer in das nebenstehende Feld ein.
4. Dieses Blatt mit RMA-Nummer mit der Ware einsenden
5. Fügen Sie eine Kopie der Rechnung oder des Lieferscheins bei
6. Datum und Unterschrift

Name	Straße, Haus-Nr.	PLZ, Ort
Ihre Vorgangs-Nr.	_____	Kunden-Nr.
Sachbearbeiter	_____	Telefon
eMail-Adresse	_____	Fax

AL-KO Art.Nr.	Anzahl	Bezeichnung	Kaufdatum / Erstzulassung

### Rücksendegrund

ohne genaue Angabe erfolgt keine Bearbeitung

GARANTIEAUSTAUSCH / -REPARATUR  
 REPARATUR  
 FALSCHLIEFERUNG  
 UMTAUSCH  
 GUTSCHRIFT

  
  
  
  


Bei Rücklieferung zur Reparatur / Garantieaustausch / Garantiereparatur bitte genaue Fehlerbeschreibung

Wann tritt der Fehler auf?  dauernd  sporadisch  temperaturabhängig  nach ca. \_\_\_\_\_ km / Min. Laufzeit

Garantievorabtausch mit Rechnungsnummer \_\_\_\_\_ erhalten.  
 Gutschrift vereinbart mit : \_\_\_\_\_

### Kostenpflichtige Reparatur (Zutreffendes bitte ankreuzen)

Kostenvoranschlag  Reparaturauftrag  Reparatur ausführen bis \_\_\_\_\_

Versenden Sie Reklamationsware bitte in der Originalverpackung oder in anderer geeigneter Verpackung! Reklamationsware, die aufgrund mangelnder Verpackung beschädigt bei uns eintrifft, kann nicht als Garantiefall abgewickelt werden. Ersatz- / Rücklieferungen erfolgen so schnell wie möglich.