

ARM - Anforderung

AL-KO Retouren Management



ARM-Nr. _____
Achtung: ARM-Nr. aussen am Paket gut sichtbar vermerken.

ALOIS KOBER GmbH

Kundenservice
Ichenhauser Str. 14

D - 89359 Kötz

Absenderangaben

1. Dieses Blatt bitte ausfüllen und faxen an + 49 (0) 8221 / 97 - 550
2. Unsere Antwort enthält die ARM-Nummer
3. Tragen Sie bitte die ARM-Nummer in das nebenstehende Feld ein.
4. Dieses Blatt mit ARM-Nummer mit der Ware einsenden
5. Fügen Sie eine Kopie der Rechnung oder des Lieferscheins bei
6. Datum und Unterschrift

Name	Straße, Haus-Nr.	PLZ, Ort
Ihre Vorgangs-Nr.	_____	Kunden-Nr. _____
Sachbearbeiter	_____	Telefon _____
eMail-Adresse	_____	Fax _____

AL-KO Art.Nr.	Anzahl	Bezeichnung	Kaufdatum / Erstzulassung

Rücksendegrund

ohne genaue Angabe
erfolgt keine Bearbeitung

GARANTIEAUSTAUSCH / -REPARATUR
REPARATUR
FALSCHLIEFERUNG
UMTAUSCH
GUTSCHRIFT

Bei Rücklieferung zur Reparatur / Garantieaustausch / Garantiereparatur bitte genaue Fehlerbeschreibung

Wann tritt der Fehler auf? dauernd sporadisch temperaturabhängig nach ca. _____ km / Min. Laufzeit

Garantievorabtausch mit Rechnungsnummer _____ erhalten.
Gutschrift vereinbart mit : _____

Kostenpflichtige Reparatur (Zutreffendes bitte ankreuzen)

Kostenvoranschlag Reparaturauftrag Reparatur ausführen bis _____

Versenden Sie Reklamationsware bitte in der Originalverpackung oder in anderer geeigneter Verpackung! Reklamationsware, die aufgrund mangelnder Verpackung beschädigt bei uns eintrifft, kann nicht als Garantiefall abgewickelt werden. Ersatz- / Rücklieferungen erfolgen so schnell wie möglich.